

ISTRUZIONE OPERATIVA ASSISTENZA PRODOTTI A MARCHIO TECHNOIT - Rev.03

SCOPO: La presente istruzione operativa indica come spedire gli apparati guasti presso il centro assistenza GLV Elettronica

APPLICAZIONE: I prodotti interessati sono:

TECHNOIT FACILE 123

DT VISION BY TECHNOIT

Gli apparati TECHNOIT godono di un periodo di garanzia legale e convenzionale pari a 24 mesi

SPEDIZIONE: Il prodotto guasto dovrà essere spedito in una scatola in ottimo stato, sigillata con nastro adesivo possibilmente personalizzato in ogni punto di sicurezza e accompagnato da:

- copia dello scontrino o prova di acquisto (non sono valide dichiarazioni di vendita)
- il presente documento compilato nella parte che segue:

DITTA _____ CITTA' _____

VIA _____, N° _____, CAP _____

TEL. _____, FAX. _____, E-MAIL: _____

P.I. _____, C.F. _____

MODELLO : _____, N/S _____ DATA ACQUISTO _____

Tipologia garanzia prodotto

- IN GARANZIA 24 MESI DOA (30GG DATA FATTURA) OOB (7GG PROVA ACQUISTO)

DIFETTO SEGNALATO

- NON SI ACCENDE
 NON SINTONIZZA I CANALI
 SI BLOCCA
 NON FUNZIONA IL TELECOMANDO
 NON LEGGE LA CARTA
 ALTRO _____

ACCESSORI COMPRESI NELLA SPEDIZIONE

- TELECOMANDO
 CAVO RETE
 ALTRO _____

Il compilatore _____

IMBALLO: E' preferibile e consigliato usare la scatola originale e Inserire all'interno:

- Copia del ddt
- Copia della prova di acquisto
- Il presente documento debitamente compilato in ogni sua parte

La spedizione dovrà avvenire in PORTO ASSEGNATO, contattando telefonicamente o via email il corriere GLS (General Logistics System).

Per trovare la sede GLS a Voi più vicina consultare in area sedi il seguente sito: www.gls-italy.com

Il d.d.t. dovrà riportare come destinatario e destinazione della merce:

GLV ELETTRONICA VIA PIETRASANTINA, 28 56122 PISA